

Algemene voorwaarden Medify Media B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Medify Media B.V., ook wel Medify Media genoemd:*
 - De gebruiker van deze algemene voorwaarden. Medify Media B.V. is gevestigd aan de H.J.E. Wenckebachweg 53 K te (1096AK) Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 65267265.
- *Opdrachtgever:*
 - De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Medify Media een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten.
- *Overeenkomst of opdracht:*
 - De overeenkomst tussen Medify Media en opdrachtgever betreft een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij de gebruiker zich jegens de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. Alle opdrachten aan Medify Media of aan een van de medewerkers, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens Medify Media. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Artikel 2: Toepassingsbereik

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en / of offerte van Medify Media en op alle overeenkomsten tussen Medify Media en de opdrachtgever.
2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanvullende en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van een opdrachtgever of van enige andere partij, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn aldus niet van toepassing.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van kracht.
5. Indien Medify Media niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Medify Media in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Medify Media heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van iedere wijziging of aanvulling ontvangt opdrachtgever schriftelijk bericht.

Artikel 3: De offerte

1. Ieder aanbod en alle offertes van Medify Media zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 2 maanden, te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte een afwijkende geldigheidsduur is opgenomen.

2. Medify Media behoudt zich het recht voor om de offerte in te trekken of te wijzigen, zolang deze niet door de opdrachtgever is aanvaard.
3. De van de offerte deel uitmakende documenten, scripts, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, draaiboeken en film- videofragmenten of andere relevante creatieve uitingen, die door Medify Media of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Medify Media. Opdrachtgever mag deze niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medify Media, aan derden ter hand stellen of tonen. Evenmin mag opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Medify Media, kopieën maken of op enig andere wijze de bescheiden vermenigvuldigen. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden onverwijld, doch op eerste verzoek binnen 5 werkdagen na dagtekening van dit verzoek, aan Medify Media te worden teruggegeven. Wordt door opdrachtgever in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft Medify Media het recht om een schadevergoeding te eisen, dan wel voor het recht voor het gebruik ervan, een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle vermelde prijzen op aanbiedingen, offerten, overeenkomsten of andere gegevensdragers zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Prijzen die kenbaar worden gemaakt aan een consument zijn inclusief BTW.
2. De vermelde prijzen op aanbiedingen, offerten, overeenkomsten of andere gegevensdragers zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De reiskosten bedragen 0,19 cent per kilometer, tenzij anders is vermeld op de overeenkomst.
3. Medify Media behoudt het recht om een overeengekomen vergoeding te verhogen wanneer
 - a. tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, zulks niet toerekenbaar aan Medify Media, dat het niet van Medify Media mag worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden worden verricht tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van deze verhoging in kennis gebracht;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en / of andere factoren die de prijs van de te leveren diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen nadat opdrachtgever de aanbieding, offerte of overeenkomst heeft ondertekend en aan Medify Media heeft geretourneerd, dan wel nadat opdrachtgever zich uitdrukkelijk per e-mail akkoord heeft verklaard met de inhoud van de aanbieding, offerte of overeenkomst.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. Medify Media zal de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig vakman uitvoeren.
2. Medify Media heeft het recht om de opdracht of onderdelen van de opdracht, zonder toestemming van opdrachtgever, uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Medify Media. Medify Media neemt de nodige zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de opdracht of een onderdeel van de opdracht.

3. Om de montage geheel naar wens van opdrachtgever te laten verlopen wordt een 3-versie methode aangehouden:
 - a. Ruwe versie: Deze eerste versie betreft een ruwe montage van de opgenomen beelden. Deze versie is nog niet tot in detail afgewerkt. De opdrachtgever krijgt deze versie te zien en geeft feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes.
 - b. Versie 2: Aan de hand van de door de opdrachtgever gegeven feedback over de ruwe versie, wordt de tweede versie gemonteerd. Deze versie is tot in detail afgewerkt. De opdrachtgever krijgt deze versie te zien. De opdrachtgever kan Medify Media van feedback voorzien over de details van de montage waaronder begrepen, maar niet limitatief: timing, kleurbewerking en titels.
 - c. Versie 3: Nadat Medify Media feedback heeft ontvangen over versie 2, worden de gevraagde aanpassingen doorgevoerd en de finale versie opgeleverd.

Indien opdrachtgever na de derde versie nog aanpassingen wenst door te voeren, zal in overleg getreden worden over de meerprijs.

Correcties kunnen tot 10 werkdagen na verzoek hiertoe worden aangegeven. Later aangegeven correcties kunnen leiden tot extra kosten voor de opdrachtgever. De wensen tot aanpassing dienen wel als redelijk te kunnen worden beschouwd.

4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Medify Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Medify Media worden verstrekt. Indien de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan voorgaande verplichtingen, heeft Medify Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7: Leveringstermijnen

1. Een door Medify Media vooropgestelde leveringstermijn heeft slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.
2. Overeengekomen leveringstermijnen worden zoveel als mogelijk in acht genomen, doch levert overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn geen verzuim op aan de zijde van Medify Media. Evenmin levert een overschrijding van de leveringstermijn het recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, dan wel een reden tot ontbinding, op.

Artikel 8: Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal Medify Media de opdrachtgever hierover inlichten en uitnodigen om in onderling overleg de overeenkomst aan te passen. Medify Media heeft het recht om zijn verplichtingen tijdelijk op te schorten tijdens deze gesprekken.

Artikel 9: Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst door Medify Media

1. Indien opdrachtgever het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig heeft voldaan, dan heeft Medify Media het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten totdat het vooraf gefactureerde bedrag is voldaan. Medify

- Media stelt opdrachtgever in kennis van het gebruik van zijn opschortingsrecht.
2. Medify Media is bevoegd om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Medify Media informatie ter kennis is gekomen die een goede grond geven om te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Medify Media kan worden verlangd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. een medewerker van Medify Media tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt blootgesteld aan een gevaarlijke situatie en / of indien een gevaarlijke situatie dreigt te ontstaan;
 - f. aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - g. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - h. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - i. de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
 3. Medify Media is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat Medify Media gebruik heeft gemaakt van zijn recht tot opschorting van zijn verplichtingen, ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

1. Opdrachtgever kan een tot stand gekomen overeenkomst niet opzeggen.
2. In geval van annulering door de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden, zijn alle door Medify Media ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 15 % van het overeengekomen bedrag, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Medify Media ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 11: Muziekrechten

1. Als in de videoproductie gebruik wordt gemaakt van muziek, dan dient Medify Media hiervoor muziekrechten te betalen. Medify Media neemt in de offerte additionele kosten voor muziekrechten op.
2. Indien er gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek moeten muziekrechten betaald worden aan stichting Buma / Stemra. Medify Media zal in dat geval in de offerte een schatting maken van de kosten. Deze kosten kunnen in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen. Dit heeft te maken met de complexe tarieven van de stichting Buma / Stemra.

Artikel 12: Betaling

1. Alle facturen worden door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de factuur.
2. Nadat de overeenkomst tussen Medify Media en opdrachtgever tot stand is gekomen, zal 50 % van het totaalbedrag gefactureerd worden. Pas na betaling van deze factuur zal Medify Media de werkzaamheden aanvangen. Na oplevering van de eerste versie van de montage of, indien geen montage plaatsvindt, na oplevering van de laatste versie, wordt de overige 50 % gefactureerd.
3. Indien de opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alsdan heeft Medify Media recht op de wettelijke handelsrente, te rekenen vanaf de dag van verzuim tot aan de dag van betaling van de hoofdsom.
4. Alle door Medify Media gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Binnenkomende betalingen van opdrachtgever strekken tot voldoening van de oudste openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij anders.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Medify Media op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Medify Media behoudt zich het recht voor om de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten, bescheiden, databestanden onder zicht te houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan Medify Media verschuldigde vergoedingen heeft voldaan.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken of resultaten van diensten blijven eigendom van Medify Media totdat alle vorderingen die Medify Media op de opdrachtgever heeft, inclusief eventuele daarmee verband houdende kosten en rente, volledig zijn betaald.
2. De opdrachtgever is voor bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de opdrachtgever voorts niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op de koper is overgegaan.
3. Medify Media is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en bij de opdrachtgever aanwezig zijn, terug te nemen indien de opdrachtgever niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De opdrachtgever zal Medify Media te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter uitoefening van de rechten van Medify Media.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Medify Media hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

Artikel 14: Intellectueel eigendomsrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het werk van Medify Media berust bij Medify Media. Zonder voorafgaande toestemming van Medify Media, is het opdrachtgever niet toegestaan om het werk van Medify Media te

publiceren of te verveelvoudigen. De auteursrechten van Medify Media dienen ten alle tijde te worden gerespecteerd. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de auteursrechten van Medify Media, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Medify Media hierdoor lijdt.

2. Overdracht van de auteursrechten van Medify Media aan opdrachtgever vinden plaats nadat de opdrachtgever al zijn financiële verplichtingen, die voortvloeien uit de overeenkomst ter zake het vervaardigen van de productie, heeft voldaan. Zolang de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet is nagekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan de productie openbaar te maken en / of te verveelvoudigen.
3. Door het verstrekken van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde zaken, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart de opdrachtgever Medify Media, in en buiten rechte, voor alle gevolgen voortvloeiende uit het openbaar maken of verveelvoudigen.
4. Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, behoort niet tot de opdracht van Medify Media het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of het content geen inbreuk maakt op de octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Heeft het openbaar maken van de productie tot gevolg dat inbreuk wordt gemaakt op de octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden, dan komt dat geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Tenzij het project er zich niet voor leent, vermeldt Medify Media haar naam en / of logo en haar functie in de aftiteling van de productie. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de productie zonder vermelding van de naam van Medify Media openbaar te maken of te verveelvoudigen.
6. Ten behoeve van zijn eigen promotie heeft Medify Media het recht om:
 - a. een videoproduktie of fragmenten daaruit openbaar te maken en / of te verveelvoudigen;
 - b. de naam en / of het logo van de opdrachtgever te vermelden op de website of sociale media van Medify Media.
 - c. op andere wijze te publiceren over de inhoud van de opdracht, rekening houdend met de rechten van de privacy en de geheimhoudingsplicht.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Medify Media is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opzet of grove schuld.
2. Medify Media is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
3. Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dataverlies, beveiligingslekken, tijdelijke of permanente niet-beschikbaarheid van de digitale toegang of nadere incidenten veroorzaakt door het gebruik van digitale bedrijfsmiddelen wordt uitdrukkelijk geheel uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Medify Media.

4. Medify Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de door opdrachtgever aangeleverd materiaal. Medify Media is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door opdrachtgever aangeleverd materiaal onjuist en / of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven aanwijzingen en / of instructies.
5. Iedere aansprakelijkheid van Medify Media is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheids- dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van de in de polis genoemde eigen risico.
6. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen totaalbedrag voor de productie, zoals vermeld in de factuur, die betrekking heeft op de geleverde diensten en zaken waar de schade uit voortvloeit is.
7. Het openbaar maken van de door Medify Media vervaardigde producties is geheel voor risico van de opdrachtgever. Medify Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van de productie.

Artikel 16: Geheimhouding

1. Medify Media en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover enige wettelijke bepaling een informatieplicht oplegt.

Artikel 17: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden door Medify Media of over het afgeleverde product, of enige klacht, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, althans binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de klacht redelijkerwijs had kunnen ontdekken, althans binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst, te worden ingediend bij Medify Media.
2. Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zal Medify Media reageren en streven naar een minnelijke oplossing.
3. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van opdrachtgever in stand.

Artikel 18: Rechtskeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen Medify Media en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd om van geschillen tussen Medify Media en opdrachtgever kennis te nemen, tenzij een andere rechter op grond van dwingend recht bevoegd is.